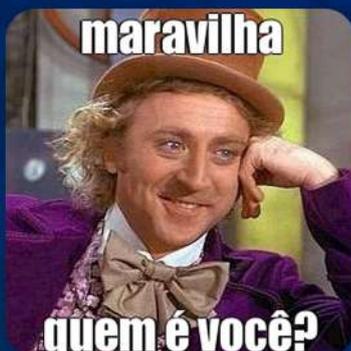




# VAMOS MELHORAR NOSSA COMUNICAÇÃO VIA WHATSAPP?



## SEMPRE SE IDENTIFIQUE ANTES DE INICIAR A CONVERSA

Informe seu nome, curso e turma.

A orientação institucional é que os grupos em que estão professores (as) e coordenações enviam recados esteja aberto para envio de mensagens apenas pelos administradores, evitando que os avisos fiquem perdidos em meio a outras mensagens.



## CUIDE DO HORÁRIO EM QUE VOCÊ ENVIA MENSAGENS

Seus professores e demais setores da Campo Real normalmente responderão em horário de trabalho, assim mensagens enviadas em tal horário certamente serão recebidas com maior atenção.

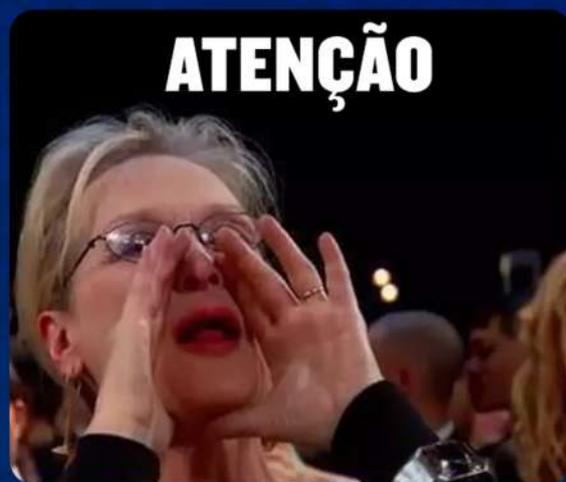
EVITE TAMBÉM O ENVIO DE MENSAGENS NOS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS.





**A COMUNICAÇÃO POR WHATSAPP TEM AUMENTADO MUITO, ASSIM, NEM SEMPRE SERÁ POSSÍVEL GARANTIR RESPOSTAS IMEDIATAS.**

**Verifique sempre se o assunto seria melhor tratado durante o horário de aula. Reserve o uso do WhatsApp para assuntos urgentes, que precisem ser resolvidos com antecedência. Dúvidas sobre conteúdo, atividades, etc, devem ser sanadas em sala de aula.**



**OBSERVE AS MENSAGENS ANTERIORES**

**e cheque se a sua dúvida está respondida em comunicados já enviados, evitando perguntar sobre o que está esclarecido no grupo.**

**OBSERVE TAMBÉM SE A INFORMAÇÃO DE QUE VOCÊ PRECISA ESTÁ DISPONÍVEL NO SITE OU EM OUTRAS REDES SOCIAIS DA CAMPO REAL.**





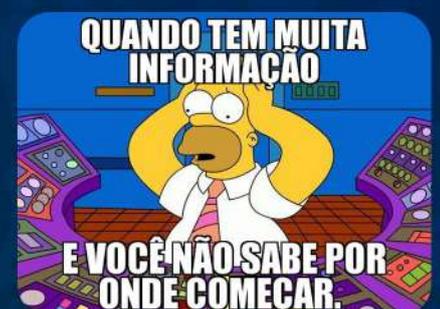
Nas mensagens escritas é muito fácil confundir o “tom” de quem está falando. Cuide da forma como se expressa, sendo gentil, evitando exigências e compreendendo que há um tempo para que as pessoas recebam e respondam suas indagações ao mesmo tempo em que dão continuidade a todas as suas demais ocupações.

**USE O GRUPO PARA ASSUNTOS DE INTERESSE DE TODOS**  
aquilo que é necessário tratar apenas com uma pessoa pode ser conversado de forma privada.



**MANTENHA O RESPEITO E A CORDIALIDADE**  
O que você não diria à um colega, turma ou professor(a) pessoalmente, também não diga pelo WhatsApp.

Tente evitar o excesso de mensagens e escreva tudo de uma só vez, sem mensagens “aos pedaços”, mantenha a objetividade.





**SEMPRE VERIFIQUE A VERACIDADE DE TUDO O QUE VOCÊ COMPARTILHA.**

**Procure ser fiel à temática do grupo e evitar excessos de saudações, emojis, figurinhas, que podem fazer com que as pessoas deixem de checar as mensagens**



**EM CASO DE ENVIO DE ÁUDIO,** é prudente perguntar à pessoa se ela pode ouvir naquele momento e enviar um pequeno resumo do assunto a ser tratado.

**NÃO SERÃO ADMITIDAS NO GRUPO DA TURMA MENSAGENS QUE DEMONSTREM QUALQUER TIPO DE PRECONCEITO, DISCRIMINAÇÃO OU VIOLÊNCIA.**